

BELEIDSVERKLARING

Bij de Theo Pouw Groep (hierna: Theo Pouw) staat kwaliteit, duurzaamheid en het welzijn van onze medewerkers centraal. Wij streven ernaar onze bedrijfsactiviteiten zó te organiseren dat we hoogwaardige en concurrerende producten en diensten leveren, met oog voor mens, milieu en maatschappij.

Kernwaarden Theo Pouw

Ons beleid is gericht op:

- **Kwaliteit:** Wij streven naar de hoogste kwaliteit in onze producten en diensten. Onze kwaliteit is geborgd met een gecertificeerd kwaliteitssysteem volgens:
 - **ISO 9001:** Kwaliteitsmanagement
 - **ISO 14001:** Milieumanagement
 - **VCA:** Veiligheid en gezondheid
 - **Safety Culture Ladder:** Veiligheidscultuur
 - **CO₂-Prestatieladder:** Energiebeheer
 - **Prestatieladder Socialer Ondernemen:** Inclusief ondernemen
- **Duurzame bedrijfsvoering:** Wij minimaliseren restafval, bevorderen circulair hergebruik en zorgen voor efficiënte recycling van materialen. Daarnaast zetten we ons in om energieverbruik en emissies te verminderen.
- **Veiligheid en welzijn:** Wij zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving door risico's te identificeren, te beheersen en te minimaliseren, en door onze medewerkers actief te betrekken bij verbeteringen.
- **Sociale verantwoordelijkheid:** Wij respecteren mensenrechten, hanteren eerlijke arbeidsomstandigheden en streven naar een inclusieve werkomgeving voor al onze medewerkers.
- **Naleving van wet- en regelgeving:** Wij voldoen aan wet- en regelgeving en minimaliseren de impact van onze activiteiten op het milieu.
- **Klanttevredenheid:** Op een economisch verantwoorde manier stemmen wij onze dienstverlening af op de wensen en verwachtingen van onze klanten, met als doel optimale klanttevredenheid.
- **Continuïteit:** Door flexibel in te spelen op marktontwikkelingen en hoogwaardige producten te leveren, waarborgen wij de continuïteit en groei van ons bedrijf.
- **Continue verbetering:** Wij evalueren en verbeteren onze bedrijfsprocessen voortdurend, met als doel innovatie en efficiëntie te bevorderen.

Onze uitgangspunten

Om deze ambities te realiseren, hanteren wij de volgende principes:

- **Betrokken medewerkers:** Onze medewerkers zijn de sleutel tot onze dienstverlening. Wij investeren in hun welzijn, duurzame inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling. Daarbij bieden wij ook kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- **Veiligheid en gezondheid:** Veiligheid en gezondheid zijn voor ons prioriteiten; wij investeren in vakbekwaam personeel, veilige werkomstandigheden en de juiste middelen om risico's te minimaliseren.
- **Duidelijke doelstellingen:** Wij maken onze ambitie, missie en plannen concreet, zodat wij gericht en transparant kunnen werken.
- **Betrouwbare samenwerking:** Wij maken duidelijke afspraken met klanten en leveranciers en komen deze na, gebaseerd op wederzijds vertrouwen en duurzaamheid.
- **Open dialoog:** Wij onderhouden een transparante relatie met overheden, omwonenden en andere belanghebbenden, en betrekken hen bij onze duurzaamheidsinitiatieven.
- **Innovatie en milieubewustzijn:** Door continu te investeren in nieuwe technieken en duurzame oplossingen, minimaliseren wij onze impact op het milieu en bevorderen wij de circulaire economie.

Onze inzet voor de toekomst

Theo Pouw werkt actief aan innovatieve en duurzame oplossingen in samenwerking met klanten, leveranciers en partners. Door continu te investeren in hernieuwbare energie, energiebesparing en inclusieve initiatieven dragen we bij aan een rechtvaardige en groene toekomst.

Met deze verklaring onderstrepen we onze toewijding aan een duurzame, veilige en maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering.

Middelen en uitvoering

De directie stelt de benodigde capaciteit en middelen beschikbaar voor de realisatie van het beleid. Succesvolle uitvoering van het beleid is alleen mogelijk door de actieve inzet en betrokken deelname van alle medewerkers binnen de organisatie.

Deze beleidsverklaring wordt minimaal eens per drie jaar geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

Ondertekening

Plaats en datum : Utrecht, 1 april 2025

Handtekeningen :

Theo Pouw

Alexander Pouw

Marga Pouw